

通帳カナコメント入力サービスの取扱い終了について

日頃より、当 JA をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当 JA では、これまで入出金取引の際にお客様のご依頼にもとづき、入出金伝票の備考欄にご記入いただいたカナコメントを職員が登録し、貯金通帳へコメント表示をしておりましたが、「お客様の待ち時間短縮」と「窓口事務の効率化」のため、下記のとおり同サービスを終了させていただきますことといたしました。

お客様には、大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 終了するサービス内容

貯金の入出金伝票の「備考」欄に記入されたコメントの通帳表示

※給料・年金振込や公共料金等の口座振替におけるカナコメントは引き続き表示されます。

04601 入金申込書

04602 払戻請求書

「備考1」へのコメント記入を終了いたします。

2. サービス終了日

令和8年3月31日（火）

3. コメント入力が必要な場合

紙の伝票ではなく、QR 伝票作成ツール (<https://www.jabank.org/qr-tool>) または店頭タブレット端末 (JA バンク SmileNavi) で伝票の作成をお願いいたします。

以上