

## お客さま本位の業務運営に関する取組状況の公表について

J Aグループは、食と農を基軸として地域に根ざした協同組合として、助け合いの精神のもとに、持続可能な農業と豊かで暮らしやすい地域社会の実現を理念として掲げています。

当会では、この理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、県下 J Aの利用者の皆さまの安定的な資産形成に貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

宮崎県信用農業協同組合連合会

# I. 取組状況

## 1 お客さまへの最適な商品提供 【原則2本文および（注）、原則3（注）、原則6本文および（注2.3）】

- 当会では、投資信託取扱 J A を支援する県域組織として、県下 J A がお客さまへの多様なニーズにあった金融商品・サービスを提供できるよう支援を行っております。
- 県下 J A のお客さまの長期安定的な資産形成・運用に資する最適な投資信託を提供することを目的に、県下 J A に対し厳選した「セレクトファンド」の導入を推奨しております。

## 2 お客さま本位のご提案と情報提供① 【原則2本文および（注）、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1.2.4.5）】

- 当会では、投資信託取扱 J A を支援する県域組織として、お客さまに安定的な運用成果をご享受いただくために県下 J A がお客さま本位のご提案を行えるよう、適切な支援や情報提供を行っております。

## 2 お客さま本位のご提案と情報提供② 【原則4、原則5本文および（注1～5）、原則6本文および（注1.2.4.5）】

- 当会では、投資信託取扱 J A を支援する県域組織として、県下 J A がお客さまの投資判断に資するような重要情報や手数料を分かりやすく提供できるよう支援を行っております。
- 県下 J A に対し、利用者向け・職員向けの各種資材を適宜提供しております。
- なお、2022年4月から重要情報シートを県下 J A にて導入しております。

# I. 取組状況

## 3 利益相反の適切な管理 【原則3本文および（注）】

- 当会では、投資信託取扱 J A を支援する県域組織として、県下 J A によるお客さまへの商品選定や情報提供にあたり、お客さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき、適切に管理できるよう支援を行っております。

## 4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築 【原則2本文および（注）、原則6（注5）】 【原則7本文および（注）】

- 当会では、投資信託取扱 J A を支援する県域組織として、お客さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築するため、人材育成の一環として県下 J A を対象に、資産形成サポートプログラムの導入支援や事務研修等を行っております。